

令和2年度 苦情受付状況

1. 分類別受付状況

分類	令和2年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和3年 1月	2月	3月	計
①ケアの内容に関わる事項	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	5
②個人の嗜好・選択に関わる事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③財産管理・遺産・遺言等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④制度、施策、法律に関わる事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑤その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	5

2. 事業所別受付状況

事業所名	令和2年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和3年 1月	2月	3月	計
特別養護老人ホーム(従来型・ユニット型)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ショートステイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
デイサービスセンター(ほほえみ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援事業所	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
掛川市南部大須賀地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
山崎デイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小規模多機能型居宅 よりみち	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3
グループホーム 野楽里	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
よこすか保育園	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
おおぶち保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育て支援センター“はじめてのいっぽ”	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	5