

平成30年度 苦情受付状況

1. 分類別受付状況

| 分類 | H30年 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | H31年 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 計 |
|-----------------|------------|----|----|----|----|-----|-----|-----|------------|----|----|----|----|
| ①ケアの内容に関わる事項 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| ②個人の嗜好・選択に関わる事項 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ③財産管理・遺産・遺言等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ④制度、施策、法律に関わる事項 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ⑤その他 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 計 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 14 |

※ 分類⑤その他 ・送迎車両の停車位置 ・職員の会話 ・入院中の様子伺いがなかったこと 他

2. 事業所別受付状況

| 事業所名 | H30年 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | H31年 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 計 |
|----------------------|------------|----|----|----|----|-----|-----|-----|------------|----|----|----|----|
| 特別養護老人ホーム(従来型・ユニット型) | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| ショートステイ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| デイサービスセンター(ほほえみ) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 居宅介護支援事業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 山崎デイサービスセンター | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 小規模多機能型居宅 よりみち | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| グループホーム 野楽里 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 掛川市南部大須賀地域包括支援センター | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| よこすか保育園 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| おおぶち保育園 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 子育て支援センター“はじめのいっぽ” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 14 |