

平成30年度 苦情受付状況

1. 分類別受付状況

分類	H30年 5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H31年 1月	2月	3月	4月	計
①ケアの内容に関わる事項	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	7
②個人の嗜好・選択に関わる事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③財産管理・遺産・遺言等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④制度、施策、法律に関わる事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑤その他	1	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	7
計	2	1	2	1	1	2	1	2	1	0	0	1	14

※ 分類⑤その他 ・送迎車両の停車位置 ・職員の会話 ・入院中の様子伺いがなかったこと 他

2. 事業所別受付状況

事業所名	H30年 5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H31年 1月	2月	3月	4月	計
特別養護老人ホーム(従来型・ユニット型)	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
ショートステイ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
デイサービスセンター(ほほえみ)	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
居宅介護支援事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
山崎デイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
小規模多機能型居宅 よりみち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
グループホーム 野楽里	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
掛川市南部大須賀地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
よこすか保育園	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3
おおぶち保育園	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
子育て支援センター“はじめのいっぽ”	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	1	2	1	1	2	1	2	1	0	0	1	14