令和3年度　苦情受付状況

1. 分類別受付状況

分類	令和3年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和4年1月	2月	3月	計
①ケアの内容に関わる事項	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
②個人の嗜好・選択に関わる事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③財産管理・遺産・遺言等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④制度、施策、法律に関わる事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑤その他	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
												計	6

〔補足〕 分類⑤その他　1）4月：説明への理解ができないことへの苦情〔居宅介護支援事業所〕　2）8月：訪問時への対応について〔居宅介護支援事業所〕
3）12月：差し入れの管理について〔特養(従来型)〕

2. 事業別受付状況

事業名	令和3年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和4年1月	2月	3月	計
特養・ショートステイ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
デイサービス	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
居宅介護支援	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
地域密着型サービス	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
よこすかぬく森こども園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おおぶち保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												計	6