

令和5年度 苦情受付集計表

1. 分類別受付状況

分類	令和5年	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和6年			計
	4月									1月	2月	3月	
①ケアの内容に関わる事項	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	6
②個人の嗜好・選択に関わる事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③財産管理・遺産・遺言等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④制度、施策、法律に関わる事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑤その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												計	6

[補足] 分類⑤その他 の受け付け無し

2. 事業別受付状況

事業名	令和5年	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和6年			計
	4月									1月	2月	3月	
特養・ショートステイ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	4
デイサービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域密着型サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
よこすか ぬく森こども園	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
おおぶち そよ風こども園	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
												計	6