

令和6年度 苦情受付集計表

## 1. 分類別受付状況

[illegible]

〔補足〕分類⑤その他 の内容 ※1 ケアマネジャーの対応について  
※2 利用料の請求について ×2件  
※3 職員の態度、行動について

## 2. 事業別受付状況

| 事業名          | 令和6年 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 令和7年 | 2月 | 3月 | 計 |   |
|--------------|------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|------|----|----|---|---|
|              | 4月   |    |    |    |    |    |     |     |     | 1月   |    |    |   |   |
| 特養・ショートステイ   | 1    | 0  | 0  | 0  | 1  | 2  | 1   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 5 |   |
| デイサービス       | 0    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0 |   |
| 居宅介護支援       | 0    | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 1 |   |
| 地域密着型サービス    | 0    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0 |   |
| よこすか めく森こども園 | 0    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0 |   |
| おおぶち そよ風こども園 | 0    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0 |   |
|              |      |    |    |    |    |    |     |     |     |      |    |    | 計 | 6 |