

令和7年度 苦情受付集計表

1. 分類別受付状況

分類	令和7年	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和8年		3月	計
	4月									1月	2月		
①ケアの内容に関わる事項			2		2				2		3		9
②個人の嗜好・選択に関わる事項													0
③財産管理・遺産・遺言等													0
④制度、施策、法律に関わる事項													0
⑤その他	1	1	2										4
※1 ※2 ※3※4												計	13

〔補足〕分類⑤その他 の内容 ※1 職員の対応（態度）について。事業所の変更希望。
※2 ※3 ※4 職員の対応（態度）について。

2. 事業別受付状況

事業名	令和7年	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和8年		3月	計	
	4月									1月	2月			
特養・ショートステイ			4		1				1				6	
デイサービス													0	
居宅介護支援	1	1											2	
地域密着型サービス									1				1	
よこすか めく森こども園					1								1	
おおぶち そよ風こども園											3		3	
													計	13